

VERONA

03-05 OTTOBRE 2019

**I tempi e i
luoghi del lavoro**

LA QUALIFICAZIONE DEL LAVORO TRAMITE PIATTAFORME

Avv. Elisa Puccetti

**DIFFUSIONE DEL LAVORO MEDIANTE PIATTAFORME IN ITALIA
XVII RAPPORTO ANNUALE INPS – FONDAZIONE DE BENEDETTI**

- **NUMERO LAVORATORI**
 - ✓ stima da 589.040 a 753.248
- **CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE**
 - ✓ prevalenza uomini (58%)
 - ✓ prevalenza italiani (oltre 90%)
 - ✓ prevalenza età 30-50 anni (60%)
 - ✓ prevalenza secondo lavoro (60%)
 - ✓ prevalenza titoli studio medio-bassi (52%)
- **CARATTERISTICHE LAVORO**
 - ✓ assenza mezzi propri (70%)
 - ✓ mezzi trasporto propri (12%)
- **DURATA LAVORO**
 - ✓ < 1 anno (72%)
 - ✓ 1 – 3 anni (15%)
 - ✓ > 3 anni (13%)
- **ORARIO LAVORO SETTIMANALE**
 - ✓ < 10 ore per secondo lavoro
 - ✓ > 10 ore per unico lavoro
- **RETRIBUZIONE MEDIA ORARIA**
 - ✓ 12 euro
- **RETRIBUZIONE MEDIA MENSILE**
 - ✓ 350 euro per secondo lavoro
 - ✓ 570 euro per unico lavoro

(segue) **DIFFUSIONE DEL LAVORO MEDIANTE PIATTAFORME IN ITALIA**
FOOD DELIVERY - RAPPORTO INPS (DELIVEROO-FOODORA)

- **NUMERO LAVORATORI**
 - ✓ 1500/2000 contratti nel 2018
 - ✓ 600 attivi mensilmente
- **CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE**
 - ✓ prevalenza uomini (90%)
 - ✓ prevalenza under 30 (67%)
 - ✓ primo (34%) o secondo (16%) lavoro
 - ✓ studenti (32%)
- **DURATA LAVORO**
 - ✓ Media 4 mesi
 - ✓ > 1 anno (20%)
- **ORARIO LAVORO SETTIMANALE**
 - ✓ Media 10/15 ore
 - ✓ > 25 ore (20%)
- **RETRIBUZIONE MEDIA ORARIA**
 - ✓ 12 euro

TIPOLOGIE DI PIATTAFORME

➤ OPERATIVITÀ

- ✓ Globale (v. Clickworker, Freelancer, Twago)
- ✓ Locale (v. Glovo, Deliveroo, Helpling)

➤ SERVIZIO

- ✓ Intermediazione domanda / offerta
- ✓ Servizio finale

➤ MODALITÀ DI LAVORO

- ✓ Click working (Clickworker, BeMyEye)
- ✓ Work on demand (v. Glovo, Deliveroo, Helpling)

➤ LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL LAVORO

- ✓ Online (v. Clickworker, Melascrivi)
- ✓ On location (v. BeMyEye, Glovo)

INDIVIDUAZIONE DEL DATORE DI LAVORO

- **SERVIZI OFFERTI DA PIATTAFORMA**
 - ✓ **Intermediazione domanda / offerta** - pluralità di datori o committenti identificabili negli utenti della piattaforma
 - ✓ **Servizio finale** - unico datore di lavoro o committente identificabile nella piattaforma
- **CRITERI DISTINTIVI** (v. Commissione Europea, Agenda Europea per l'economia collaborativa)
 - ✓ decisivi:
 - determinazione prezzo del servizio
 - determinazione condizioni contrattuali del servizio
 - proprietà beni essenziali per fornitura del servizio
 - selezione del lavoratore
 - ✓ non decisivi:
 - gestione sistema pagamento
 - copertura assicurativa

(segue) INDIVIDUAZIONE DEL DATORE DI LAVORO

➤ **SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE**

Piattaforme nelle quali il prezzo è determinato da cliente e/o lavoratore, la selezione è effettuata da cliente e/o lavoratore e le condizioni contrattuali sono determinate da cliente e/o lavoratore (v. Helpling, Easy Feel, Le Cicogne, Sitly, Holidog, Jobby, Tabbid, Vicker, Twago, 99designs, Addlance, Freelancer)

➤ **SERVIZIO FINALE**

Piattaforme nelle quali, nonostante la qualifica in termini di mera intermediazione, il prezzo e le condizioni contrattuali sono determinate dalla piattaforma così come la selezione dei lavoratori

- ✓ Uber Pop (v. Trib. Milano 9.7.2015, Trib. Torino 1.3.2017, C.Giustizia n. 434/2017)
- ✓ Uber Black (v. Trib. Roma 7.4.2017)
- ✓ Uber Eats, Foodracers, Moovenda, Presto Food
- ✓ Melascrivi

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLE PIATTAFORME

SELEZIONE / ACCETTAZIONE DEI LAVORI

- **CLICK WORKING** (v. BeMeEye, Clickworker, Melascrivi, Big Translation)
 - ✓ Iscrizione alla piattaforma
 - ✓ Accesso alla piattaforma mediante App o PC
 - ✓ Selezione lavoro
 - ✓ Esecuzione lavoro tra quelli disponibili sulla piattaforma
 - ✓ Pagamento lavoro
- **WORK ON DEMAND** (v. Uber Black, piattaforme Food Delivery, Translated)
 - ✓ Iscrizione alla piattaforma
 - ✓ Accesso alla piattaforma mediante App o PC
 - Accesso libero (v. Uber Eats, Foodracers, Uber Black, Translated)
 - Accesso per slot (v. Glovo, Deliveroo, Just Eat, Moovenda, Presto Food)
 - ✓ Accettazione lavoro proposto dalla piattaforma mediante App o PC
 - ✓ Esecuzione lavoro
 - ✓ Pagamento lavoro

(segue) MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLE PIATTAFORME LUOGHI E TEMPI DI LAVORO

- **ONLINE** (Clickworker, Melascrivi, Big Translation, Translated)
 - ✓ lavoro espletato da remoto (redazione testi, traduzioni, ricerche su web, analisi dati, ecc.)
 - ✓ lavoro espletato nel luogo (qualunque) determinato dal lavoratore
 - ✓ lavoro espletato in orario (qualunque) determinato dal lavoratore nel rispetto del termine di consegna
- **ON LOCATION** (v. Uber Black, piattaforme Food Delivery, BeMyEye)
 - ✓ lavoro espletato in luoghi fisici (servizi di trasporto, servizi di consegna, servizi di rilevazione dati, ecc..)
 - ✓ accesso alla piattaforma nel luogo determinato dal lavoratore previa selezione di slot (Deliveroo per alcune città) o nell'ambito di operatività della piattaforma (Uber Eats, Uber Black, Glovo, Just Eat, BeMyEye)
 - ✓ accesso alla piattaforma in orario determinato dal lavoratore previa selezione di slot (Glovo, Just Eat, Deliveroo) o liberamente nel periodo di attività della piattaforma (Uber Eats, Foodracers, Uber Black, BeMyEye)
 - ✓ lavoro espletato nel luogo richiesto dal servizio
 - ✓ lavoro espletato nel tempo richiesto dal servizio o nel termine di consegna

**(segue) MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLE PIATTAFORME
GEOLOCALIZZAZIONE – STRUMENTI DI LAVORO**

GEOLOCALIZZAZIONE

- **CLICK WORKER ON LOCATION** (BeMyEye) – prevista per segnalare al lavoratore connesso alla App i lavori disponibili in relazione alla loro collocazione geografica
- **WORK ON DEMAND ON LOCATION** (v. Uber Black, piattaforme Food Delivery) – prevista per proporre al lavoratore connesso alla App i lavori disponibili in relazione alla loro collocazione geografica

STRUMENTI DI LAVORO

- **CLICK WORKER** (Clickworker, BeMyEye, Melascrivi, Big Translation) - lavoro espletato con strumenti del lavoratore (smart phone / PC) e tecnologia della piattaforma
- **WORK ON DEMAND** - lavoro espletato con strumenti (smart phone, bicicletta, motociclo, bauletto) del lavoratore (v. Just Eat) o in parte (bauletto, casco, giacca, ecc) forniti da piattaforma (v. Deliveroo, Uber Eats, Glovo, Foodracers), oltre alla tecnologia della piattaforma

**(segue) MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLE PIATTAFORME
INDICAZIONI OPERATIVE – VALUTAZIONE – RISOLUZIONE**

INDICAZIONI OPERATIVE

- **Codice di comportamento della piattaforma** (v. Uber Eats – comune ai vari utenti)
- **Indicazioni generali e/o standard qualitativi del servizio** (v. Uber Eats, Glovo, Just Eat, Melascrivi)
- **Indicazioni su singolo lavoro** (v. BeMyEye)

VALUTAZIONE

- **Per accesso al lavoro in relazione a livelli di difficoltà** (v. Clickworker, Melascrivi, Big Translation, Translated)
- **Per erogazione compenso** (v. BeMeEye, Clickworker, Melascrivi)
- **Per sistemi premiali** (v. Glovo, Deliveroo)

RISOLUZIONE

- **Per mancato rispetto standard qualitativi** (v. Uber Eats)
- **Per mancato rispetto standard servizio** (v. Uber Eats, Just Eat, Melascrivi)

**(segue) MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLE PIATTAFORME
COMPENSI**

- **Correlati ai lavori svolti** (v. BeMeEye, Clickworker, Uber Black, Uber Eats, Big Translation, Translated)
- **Negati in caso di contestazione del lavoro** (v. BeMyEye, Clickworker)
- **Correlati ai lavori effettuati con elementi variabili** (v. Glovo, Just Eat, Deliveroo, Foodracers, Moovenda) **o premiali** (v. Glovo)
- **Correlati ai servizi svolti con garanzia di minimo orario in assenza di chiamate e/o di rifiuti** (v. Deliveroo)

CARATTERISTICHE DEL LAVORO MEDIANTE PIATTAFORMA

- **FRAMMENTAZIONE DELL'ATTIVITÀ IN SINGOLI LAVORI DI VOLTA IN VOLTA ESPLETATI**
- **DESTRUTTURAZIONE SPAZIO – TEMPORALE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA**

FRAMMENTAZIONE ATTIVITÀ LAVORATIVA

LAVORO SUBORDINATO

- La libertà di determinare se, quando e quanto lavorare (accesso alla piattaforma previa selezione di slot o liberamente, selezione o accettazione del singolo lavoro) è **incompatibile** con tale fattispecie che presuppone un vincolo giuridico e relativa obbligatorietà della prestazione lavorativa (v. pony express Cass. 7608/1991 e 811/1993 – cameriere Cass. 2842/2002 e 12926/2003 – lavoro a domicilio Cass. 23695/2008 e 7747/2011 – lavoro giornalistico Cass. 15610/2019 – somministrazione a tempo indeterminato Cass. 6870/2019 – call center Cass. 17127/2016 e 4139/2019)
- L'assenza di tale vincolo non è superabile dall'eventuale dipendenza economica (v. art. 3, L. n. 81/2017 – Cass. 15241/2000 e 14813/2005)
- Inconferente giurisprudenza sportellisti agenzie di scommesse (v. Cass. n. 9343/2005, n. 20367/2014, n. 3547/2018. *Contra*, v. Cass. 26986/2009) per le diverse modalità organizzative (turni determinati da agenzia, obbligatorietà della prestazione all'interno del turno, attività svolta nei locali aziendali e con mezzi aziendali, retribuzione oraria, controllo del responsabile di sala)

(segue) FRAMMENTAZIONE ATTIVITÀ LAVORATIVA

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA EX ART. 15, L. N. 81/2017

- La libertà di determinare se, quando e quanto lavorare è **compatibile** con tale fattispecie in quanto la **continuità** va valutata in **maniera elastica**, può concretizzarsi nella reiterazione ravvicinata di prestazioni istantanee volte a soddisfare un interesse duraturo del committente e può essere accertata *ex post* in relazione alle concrete modalità di svolgimento del rapporto (v. Cass. 23897/2004)
- In caso di espressa qualifica contraria delle parti (v. Just Eat, BeMyEye), l'accertamento *ex post* della continuità deve essere particolarmente rigoroso in punto di frequenza e numero di lavori espletati (v. Cass. 9656/2004 e 14702/2007)

(segue) FRAMMENTAZIONE ATTIVITÀ LAVORATIVA

COLLABORAZIONE ETERO-ORGANIZZATA EX ART. 2, D.LGS. N. 81/2015

- Se **fattispecie attratta nel prisma della subordinazione** (v. Ferraro, Santoro Passarelli, Nogler), la libertà di determinare se, quando e quanto lavorare è con essa **incompatibile** dovendosi interpretare il requisito di **continuità** in **senso tecnico-giuridico** (v. Perulli che, pur ritenendola una fattispecie diversa dalla subordinazione, ritiene necessaria una interpretazione rigorosa di tale requisito) e, quindi, in termini analoghi a quelli della subordinazione (v. *supra*)
- Se **fattispecie appartenente all'area del lavoro autonomo** (con applicazione non integrale della disciplina sulla subordinazione, v. Persiani, Marazza), la libertà di determinare se, quando e quanto lavorare è con essa **compatibile** potendosi accedere alla più **elastica nozione di continuità** della collaborazione coordinata e continuativa ex art. 15, L. n. 81/2017 (v. *supra*)

DESTRUTTURAZIONE SPAZIO-TEMPORALE

LAVORO SUBORDINATO

- La libertà di determinare quando (libero accesso a piattaforma o selezione di slot, selezione o accettazione singolo lavoro) e dove (accesso previa selezione di slot o in ogni luogo di operatività della piattaforma, selezione o accettazione singolo incarico) lavorare è **incompatibile** con tale fattispecie che presuppone la determinazione da parte del datore di lavoro di tempo e luogo di lavoro (v. Cass. n. 23320/2010) ad eccezione del telelavoro.

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA *EX ART. 15, L. N. 81/2017*

- **Compatibile** in quanto, trattandosi di un lavoro autonomo, il lavoratore può decidere dove e quando prestare la propria attività (v. Cass. n. 23897/2004)

(segue) **DESTRUTTURAZIONE SPAZIO-TEMPORALE**

COLLABORAZIONE ETERO-ORGANIZZATA EX ART. 2, D.LGS. N. 81/2015

- La libertà di determinare quando (libero accesso a piattaforma o selezione di slot, selezione o accettazione singolo lavoro) e dove (accesso previa selezione di slot o in ogni luogo di operatività della piattaforma, selezione o accettazione singolo incarico) lavorare è **incompatibile** con tale fattispecie che presuppone l'organizzazione da parte del committente di tempi e luogo di lavoro.
- **L'etero-organizzazione non può comunque essere riferita a modalità spazio-temporali necessitate dal tipo di lavoro** (indirizzi di ritiro e consegna, tempi di ritiro e consegna) e quindi ad esso coesenziali (v. Filì)

VALENZA DEGLI ULTERIORI PROFILI

INDICI (TENDENZIALI) DI AUTONOMIA

- Strumenti di lavoro propri
- Compenso correlato a singolo lavoro
- Compenso subordinato a valutazione del risultato

INDICI COMPATIBILI CON AUTONOMIA

- Direttive generali
- Geolocalizzazione
- Valutazione per accesso al servizio o suo compenso
- Sistemi di valutazione premiali
- Risoluzione per violazioni standard qualitativi e/o di servizio

LAVORO OCCASIONALE / COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA

LAVORO OCCASIONALE

- Prestazioni lavorative saltuarie

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA

- Prestazioni lavorative rese in modo continuativo (v. *supra*) e coordinato
- Il coordinamento, inteso come connessione funzionale tra l'attività del collaboratore e quella del committente (v. Cass. 5698/2002), può desumersi da *i*) indicazioni operative, *ii*) geolocalizzazione, *iii*) valutazione per accesso al servizio, *iv*) moduli organizzativi (v. slot)

RIEPILOGANDO

- **PIATTAFORME DI INTERMEDIAZIONE**
 - ✓ nessun rapporto di lavoro con la piattaforma

- **PIATTAFORME DI SERVIZI CON OPERATIVITÀ CONFORME ALLE MODALITÀ ESPOSTE**
 - ✓ lavoro autonomo occasionale
 - ✓ collaborazione coordinata e continuativa

- **PIATTAFORME DI SERVIZI CON OPERATIVITÀ DIFFORME ALLE MODALITÀ ESPOSTE**
 - ✓ **lavoro subordinato** ove la piattaforma imponga una **prestazione lavorativa minima** (es. disattivazione account o sistemi di blocco della funzionalità in caso di mancato svolgimento di un determinato numero di ore di lavoro e/o di servizi)
 - ✓ **collaborazione etero-organizzata** ove la piattaforma **determini tempi e luoghi di lavoro** (es. specifico slot assegnato da piattaforma nell'ambito della disponibilità data dal lavoratore)

**LA QUALIFICAZIONE NELLA GIURISPRUDENZA
GIURISPRUDENZA NAZIONALE**

➤ **LAVORO SUBORDINATO**

- ✓ **escluso** per libertà di decidere se e quando lavorare (v. Foodora - Trib. Torino, 7.5.2018 e App. Torino, 4.2.2019, Foodinho - Trib. Milano, 10.9.2018 – conformi call center Trib. Roma, 6.5.2019 e Trib. Roma, 24.6.2019)

➤ **COLLABORAZIONE ETERO-ORGANIZZATA**

- ✓ **esclusa** per mancata determinazione da parte della piattaforma dei tempi di lavoro (v. Trib. Torino slot scelti dai riders, Trib. Milano orario determinato da rider con selezione di slot ed accettazione di singola consegna a prescindere dai tempi di consegna – conforme call center Trib. Roma, 20.3.2019)
- ✓ **riconosciuta** per *i)* determinazione fasce orarie (slot) e tempi di consegna *ii)* determinazione zone di partenza ed indirizzi di ritiro e consegna (v. App. Torino)

**(segue) LA QUALIFICAZIONE NELLA GIURISPRUDENZA
GIURISPRUDENZA INTERNAZIONALE**

➤ **LAVORO AUTONOMO**

Libertà decidere se, quando e dove lavorare (v. Lyft – Court of California 11.3.2015, Uber Black – Court of Philadelphia 11.4.2018, Uber – Tribunal Regional do Trabalho Minas Gerais 23.5.2017, Take Eat Easy – Cour d’Appel de Paris 20.4.2017, Deliveroo – Cour d’Appel de Paris 9.11.2017, Glovo – Juzgado de Madrid 3.11.2018 e 11.1.2019)

➤ **LAVORO SUBORDINATO**

Direttive concernenti il servizio, controllo del servizio (valutazione dei clienti), sospensione o disconnessione per inadempienze (v. Uber – Court of California 11.3.2015, Vara do Trabalho de Belo Horizonte 14.2.2017, Cour d’Appel de Paris 10.1.2019, Deliveroo – Juzgado de Valencia 1.6.2018, Glovo – Juzgado de Gijon 20.2.2019, Juzgado de Madrid 11.2.2019 e Tribunal Superior Justicia 25.7.2019, Take Eat Easy – Cour de Cassation 28.11.2018)

➤ **LAVORO PARASUBORDINATO («WORKER»)**

Organizzazione del servizio da parte della piattaforma (v. Uber – Employment Tribunal London 28.11.2016, Employment Appeal Tribunal London 10.11.2017)

**L'OMESSA QUALIFICAZIONE LEGISLATIVA
ART. 1, D.L. N. 101/2019**

- **INTEGRAZIONE ART. 2, D.LGS. 81/2015 (COLLABORAZIONI ETERO-ORGANIZZATE)**
 - ✓ prevista l'applicazione di tale norma «*anche qualora le modalità di esecuzione della prestazione siano organizzate mediante piattaforme anche digitali*»
- **INTRODUZIONE CAPO V BIS TUTELA DEL LAVORO TRAMITE PIATTAFORME DIGITALI AL D.LGS. N. 81/2015**
 - ✓ **Piattaforme digitali** (programmi e procedure informatiche delle imprese che, indipendentemente dal luogo di stabilimento, organizzano le attività di consegna di beni, fissandone il prezzo e determinando le modalità di esecuzione della prestazione)
 - ✓ **tutele minime** (cottimo non prevalente – assicurazione INAIL – sicurezza sul lavoro) **per lavoratori non subordinati** impiegati nelle «*attività di consegna di beni per conto altrui, in ambito urbano e con l'ausilio di velocipedi o veicoli a motore*»