



## Condizioni Generali di Contratto per eventi

### Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) valgono per la stipulazione di un contratto che si conclude con Casta Diva Events Srl (in seguito agenzia) con sede legale in Via Galvani, 24 Milano riguardo all'iscrizione al Convegno AGI 2021 che si terrà a Trieste dal 30 settembre al 2 ottobre 2021 e ai servizi connessi (prenotazione alberghiera, Gala Dinner, ecc.).

Con la prenotazione il cliente accetta la versione aggiornata delle CGC dell'agenzia Casta Diva Events Srl.

### Stipulazione del contratto, partner contrattuali, responsabilità contrattuale

Il contratto si conclude dietro richiesta del cliente in seguito all'accettazione scritta della richiesta (conferma) dell'agenzia. Se una terza persona stipula il contratto a nome del cliente, lo stesso diventa partner contrattuale.

### Prestazioni e servizi

L'agenzia è tenuta a mettere a disposizione ed a fornire le prestazioni richieste dal cliente. Se alcuni servizi non dovessero essere disponibili, l'agenzia è tenuta a provvedere ad una soluzione sostitutiva equivalente.

### Prezzi / Pagamento

Il cliente è tenuto a pagare i prezzi dell'agenzia per le prestazioni concordate. I prezzi sono pubblicati sul sito dedicato [www.convegnoagi2020.it](http://www.convegnoagi2020.it). I prezzi concordati sono IVA esclusa, se dovuta. L'agenzia ha diritto di richiedere il saldo dell'importo totale entro 7 giorni dalla prenotazione dei servizi richiesti. Se il pagamento non viene effettuato entro il termine concordato, l'agenzia ha diritto di recedere dal contratto.

### Recesso dell'organizzatore ("storno")

L'agenzia concede al cliente il diritto di recesso nei termini che seguono:

#### Cancellazione quota di iscrizione al Convegno

per cancellazione effettuate entro 60 giorni dall'inizio del Convegno non verrà applicata alcuna penale per cancellazioni effettuate entro 30 giorni dall'inizio del Convegno verrà applicata una penale pari al 50% per cancellazioni successive verrà applicata una penale pari al 100%.

#### Cancellazione quota di partecipazione Gala Dinner

per cancellazioni effettuate entro 15 giorni dall'inizio del Convegno non verrà applicata alcuna penale per cancellazioni successive verrà applicata una penale pari al 100%

#### Cancellazione prenotazione alberghiera

per cancellazioni effettuate entro 60 giorni dall'inizio del soggiorno non verrà applicata alcuna penale per cancellazioni successive verrà applicata una penale pari al 100%

### Recesso dell'agenzia

L'agenzia si riserva il diritto di recesso espressamente per il caso in cui durante il periodo tra la stipulazione del contratto e la fornitura dei servizi si siano presentate delle variazioni sostanziali alle condizioni del contratto.

L'agenzia è inoltre autorizzata a recedere per un giustificato motivo oggettivo dal contratto, ad esempio se:

- forza maggiore o altre circostanze non di responsabilità dell'agenzia rendono impossibile l'adempimento del contratto
- un pagamento concordato non viene o non è stato effettuato entro il termine stabilito
- eventuali crediti derivanti da prenotazioni precedenti non sono stati pagati.

L'agenzia si impegna ad informare il cliente immediatamente dell'esercizio del diritto di recesso e a rimborsare le controprestazioni del partner contrattuale.

### Disposizioni finali

Oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto per eventi, valgono le condizioni generali di contratto relative alla legge in vigore nell'ambito dell'organizzazione di eventi.

### Casta Diva Events Srl

Via L. Galvani, 24 - 20124 Milano (MI)  
Telefono +39 02 36684030  
E-mail: [segreteria@convegnoagi2020.it](mailto:segreteria@convegnoagi2020.it)  
Orario d'ufficio:  
da Lunedì a Venerdì  
09.30-13.00 / 14.30-18.00